

## Contractvoorwaarden Webdesign – Vixia bv

Dit document bevat de contractvoorwaarden van Vixia Webdesign. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Vixia Web design, onderdeel van Vixia bv, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Deze voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Vixia bv, zoals gedeponeed per 10 maart 2010 bij de kamer van Koophandel Zuid-Limburg. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 3 oktober 2013.

### 1. Definities

---

- a) Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale mediabestanden, scripts en databases.
- b) Template Website: een website met als basisontwerp een bestaand ontwerp.
- c) Website op Maat: website met een nieuw, door Vixia Webdesign te ontwerpen basisontwerp en verdere voorzieningen zoals beschreven op de website van Vixia Webdesign.
- d) Onderhoud van een website: het door Vixia Webdesign inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (o.a. tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
- e) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Vixia Webdesign een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### 2. Toepasselijkheid

---

- a) Door ondertekening en retourzending van een offerte/opdracht van Vixia Webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en de contractvoorwaarden Webdesign van Vixia en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- b) Voor het adverteren door middel van banners op websites die door Vixia Webdesign beheerd worden, gelden enkele aanvullende bepalingen die vermeld worden onder artikel 15.
- c) Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Vixia Webdesign opgenomen wordt.

### 3. Aanbieding en acceptatie

---

- a) Offertes en prijsopgave door Vixia Webdesign blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt overeengekomen in de offerte. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- b) Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Vixia Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- c) Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

---

- a) Vixia Webdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Vixia Webdesign het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vixia Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vixia Webdesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vixia Webdesign zijn verstrekt, heeft Vixia Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te

## Contractvoorwaarden Webdesign – Vixia bv

schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- d) Vixia Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Vixia Webdesign is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- e) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Vixia Webdesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f) Indien door Vixia Webdesign of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- g) Opdrachtgever vrijwaart Vixia Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### 5. Duur en beëindiging

---

- a) Het ontwerpen van een nieuwe website door Vixia Webdesign voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- b) Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Vixia Webdesign en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- c) Vixia Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Vixia Webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- d) Vixia Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
- e) Vixia Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haat zaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haat zaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.
- f) Vixia Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten, waarbij gebruikt is gemaakt van software die niet compatibel is met de door Vixia Webdesign aanbevolen onderhoudssoftware.

### 6. Levering en levertijd

---

- a) Vixia Webdesign gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- b) Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Vixia Webdesign eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Vixia Webdesign. Na ontvangst

## Contractvoorwaarden Webdesign – Vixia bv

van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp gaat Vixia Webdesign over tot het voltooien van de volledige website.

- c) Mocht Vixia Webdesign onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Vixia Webdesign alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Vixia Webdesign een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- d) Door Vixia Webdesign gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (http(s), ftp, e-mail, cd-rom of andere gegevensdrager) aan de opdrachtgever opgeleverd.
- e) Opdrachtgevers hebben na oplevering van de website recht op een vrijblijvend onderhoudscontract.

### 7. Overmacht

---

- a) Vixia Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Vixia Webdesign als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b) In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Vixia Webdesign alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Vixia Webdesign geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Vixia Webdesign tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

### 8. Prijzen

---

- a) Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- b) Per offerte worden eventuele tarieven voor regiewerk en de geldende onderhoudsfee vastgesteld.
- c) Wijzigingen in de tarieven worden door Vixia Webdesign minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
- d) Op onderhoudscontracten wordt jaarlijks de CBS indexering 'zakelijke dienstverlening' toegepast.

### 9. Betaling

---

- a) Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van opdracht/contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het ontwerpen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en Vixia Webdesign en is de opdrachtgever betaling plichtig.
- b) Afhankelijk van de omvang van de opdracht dient de opdrachtgever 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen, mits anders overeengekomen bij de opdrachtaanvaarding.
- c) Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op ING rekeningnummer .... o.v.v. "Aanbetaling Website ....nl". Vixia Webdesign houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
- d) De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Vixia Webdesign stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
- e) Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Vixia Webdesign aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud een half jaar is verstreken. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Vixia Webdesign het verschuldigde bedrag te voldoen.
- f) In genoemde gevallen behoudt Vixia Webdesign zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

## Contractvoorwaarden Webdesign – Vixia bv

- g) Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke gesteld.
- h) Indien de betalingstermijn is overschreden wordt door Vixia Webdesign een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning worden, conform algemene leveringsvoorwaarden Vixia, in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- i) Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Vixia Webdesign hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- j) Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Vixia Webdesign heeft voldaan.

### 10. Copyright

---

- a) Al het door Vixia Webdesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Vixia Webdesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Vixia Webdesign gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Vixia Webdesign vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Vixia Webdesign een contract is aangegaan.
- b) Het eigendom van door Vixia Webdesign verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Vixia Webdesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Vixia Webdesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Vixia Webdesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c) Vixia Webdesign behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 11. Aansprakelijkheid

---

- a) Voor zover Vixia Webdesign bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Vixia Webdesign op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor schade voortkomend uit deze relaties met Vixia Webdesign.
- b) In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Vixia Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Vixia Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c) De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. Vixia Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- d) Vixia Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- e) De opdrachtgever dient Vixia Webdesign terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in door de opdrachtgever beschikbaar gestelde gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk en zullen mogelijk extra kosten in rekening gebracht worden voor het herstellen c.q. aanpassen van de gegevens tegen het geldend tarief.
- f) Vixia Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is

## Contractvoorwaarden Webdesign – Vixia bv

het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door Vixia Webdesign voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door Vixia Webdesign is geadviseerd.

- g) Vixia Webdesign is niet aansprakelijk voor gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld in het kader van de opdracht (bijvoorbeeld t.b.v. hosting).

### 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a) Vixia Webdesign noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### 13. Reclame

- a) De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Vixia Webdesign, waarna Vixia Webdesign deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Vixia Webdesign binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- b) Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

### 14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

- a) Vixia Webdesign behoudt zich het recht voor deze contractvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b) Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- c) Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. Overig

---

- a) Vixia Webdesign zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Vixia Webdesign.
- b) Wanneer Vixia Webdesign bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt.
- c) Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Vixia Webdesign zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- d) Vixia Webdesign is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- e) Vixia Webdesign behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Vixia (Webdesign) te plaatsen op de openingspagina van de opgeleverde website, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Handtekening Opdrachtgever: *(voor ontvangst)*

Datum: \_\_\_\_\_