



Wij **SLAGEN** samen

Personeelsblad Vixia
nummer 2, april 2017 w: www.vixia.nl
e: personeelsblad@vixia.nl

MENSenWERK

Business Post Zuid-Limburg, Midden-Limburg, Vixia, hoe zit dat nou??

Zoals velen van jullie gezien hebben, is er sinds eind januari een 2e sorteercentrum ingericht bij Vixia. Dat sorteercentrum is van Business Post Zuid Limburg (BP-ZL). Hoe zit dat nou precies? Wat doen die mensen die daar werken, waar komen ze vandaan en heeft dat ook iets met Vixia te maken?

Tot 2006 mocht in Nederland post alleen worden bezorgd door de officiële Postbedrijven. Daarna heeft de wetgever dat ook voor andere organisaties mogelijk gemaakt. Een aantal SW-bedrijven heeft zich toen bij elkaar gepakt om als SW-bedrijven in het hele land een zo groot mogelijk deel van de zakelijke postmarkt te veroveren. Dit omdat post bezorgen mooi werk is voor vele mensen in de SW: het gaat immers om post verzamelen, post sorteren en post bezorgen: voor elk wat wils. Het initiatief van die SW-bedrijven heeft ertoe geleid dat er een landelijk netwerk is van SW-bedrijven die zich hiermee bezig houden.

Dit geldt ook voor Limburg en door de jaren heen ging een aantal SW-bedrijven steeds meer samenwerken: MTB en WOZL in Businesspost Zuid Limburg en De Risse en Westrom in Businesspost Midden Limburg (BP-ML). Ook met Vixia waren er in 2015 vergaande samenwerkingsplannen maar die zijn eind 2015 in de ijskast gezet in afwachting van meer duidelijkheid over de toekomst van Vixia.

Hoe werkt dat nou met die al die Post?

De verschillende businesspost-organisaties hebben elk contracten met bepaalde bedrijven waarvoor ze de post mogen bezorgen. Dagelijks wordt de post daar opgehaald en naar het sorteercentrum gebracht.

- In dat sorteercentrum wordt eerst uitgezocht welke post toch naar PostNL moet omdat ze bijvoorbeeld naar het buitenland moet of voor niet Limburgse-adressen bestemd is.
- De postcode is vervolgens de voornaamste sleutel om te bepalen waar de post naartoe moet:
 - De eerste 2 cijfers geven de regio aan: 64 is omgeving Heerlen, 61 omgeving Sittard.
 - De volgende 2 cijfers bepalen de wijk: zo is 6133 de wijk Ophoven
 - De letters bepalen vervolgens de straat en de straatkant (even of oneven)
 - 6133 AA is Kromstraat oneven nummers 1-41.
 - 6133 AB is Kromstraat even nummers 2-40.
 - Postcodes die op een '0' eindigen, verwijzen naar een postbus. Zo heeft Vixia postcode 6130 AE en die verwijst naar Postbus 239.
- Iedere Businesspost heeft z'n eigen postcodegebieden, dus dat is de 2e sorteerslag. De post voor andere Businesspostorganisaties wordt dus over en weer uitgewisseld. Nu met Businesspost Zuid Limburg in eigen huis, is dat overdragen van post voor het zuiden natuurlijk gemakkelijk.
- Heeft iedere Businesspost z'n eigen post met de eigen postcodes, dan volgt verdere



sortering via de postcode. De post wordt vervolgens verspreid naar de distributiecentra (dip's) en van daaruit vertrekken de postbezorgers om de post feitelijk bij de geadresseerden in de brievenbus te doen. Heel verantwoordelijk werk, dat is duidelijk!



En hoe zit dat dan, nu meerdere Businesspostorganisaties op één plek zitten, te weten bij Vixia?

In 2016 zochten BP-ZL en BP-ML een nieuwe locatie voor hun sorteercentra. De voorkeur ging uit naar een centrale plek in Limburg en zo viel hun oog op Sittard. Door de contacten met Vixia, heeft dit er uiteindelijk toe geleid dat BP-ZL in januari 2017 haar sorteercentrum bij Vixia heeft ingericht. Ook heeft men een aantal kantoren voor het kantoorpersoneel gehuurd. In april gaat ook BP-ML ruimte huren bij Vixia. Officieel gaat het om 3 organisaties, ieder met hun eigen klanten, eigen personeel en eigen processen. Dat die processen heel veel op elkaar lijken, dat is al duidelijk. Dat biedt zeker mogelijkheden om in de toekomst nog meer te gaan samenwerken!

Lilian Klunder,
redactielid



De (opleidings)spreuk van april:

Als je fouten zoekt, pak dan een spiegel en geen vergrootglas

Taalakkoord tegen laaggeletterdheid ondertekend.

In MENSenWERK nummer 5 van 2016 was een artikel opgenomen waarin stond dat een aantal partijen, waaronder Vixia, een samenwerkingsverband was aangegaan om de laaggeletterdheid binnen de Westelijke Mijnstreek aan te pakken.

Om deze onderlinge samenwerking te bekrachtigen is er een Taalakkoord Westelijke Mijnstreek opgesteld.

In dit Taalakkoord staat hoe de deelnemende partijen zich in gaan zetten om laaggeletterdheid te verminderen, hoe ze meer bekendheid aan het probleem van laaggeletterdheid gaan geven en hoe ze laaggeletterden gaan helpen om hun weg te vinden naar een taalcursus.

De ondertekening van dit Taalakkoord heeft inmiddels plaatsgevonden en wel op maandag 13 februari jl. Het ondertekenen vond plaats in het voormalige V&D pand op de markt van Sittard. Deze locatie was niet zo maar gekozen.

Dit pand was ingericht voor de expositie Toon Thuis. Deze expositie gaat over Toon Hermans, een geboren Sittardenaar en een van de grootste cabaretiers die Nederland ooit heeft gekend. Toon Hermans was niet alleen bekend door de typetjes die hij speelde maar vooral door de manier waarop hij de Nederlandse taal gebruikte in zijn conferences en woordgrappen.

Namens Vixia was ook Garry Meuwissen aanwezig bij de ondertekening van het Taalakkoord. Garry is ambassadeur laaggeletterdheid en weet zelf hoe moeilijk het is als je moeite hebt met lezen en schrijven.

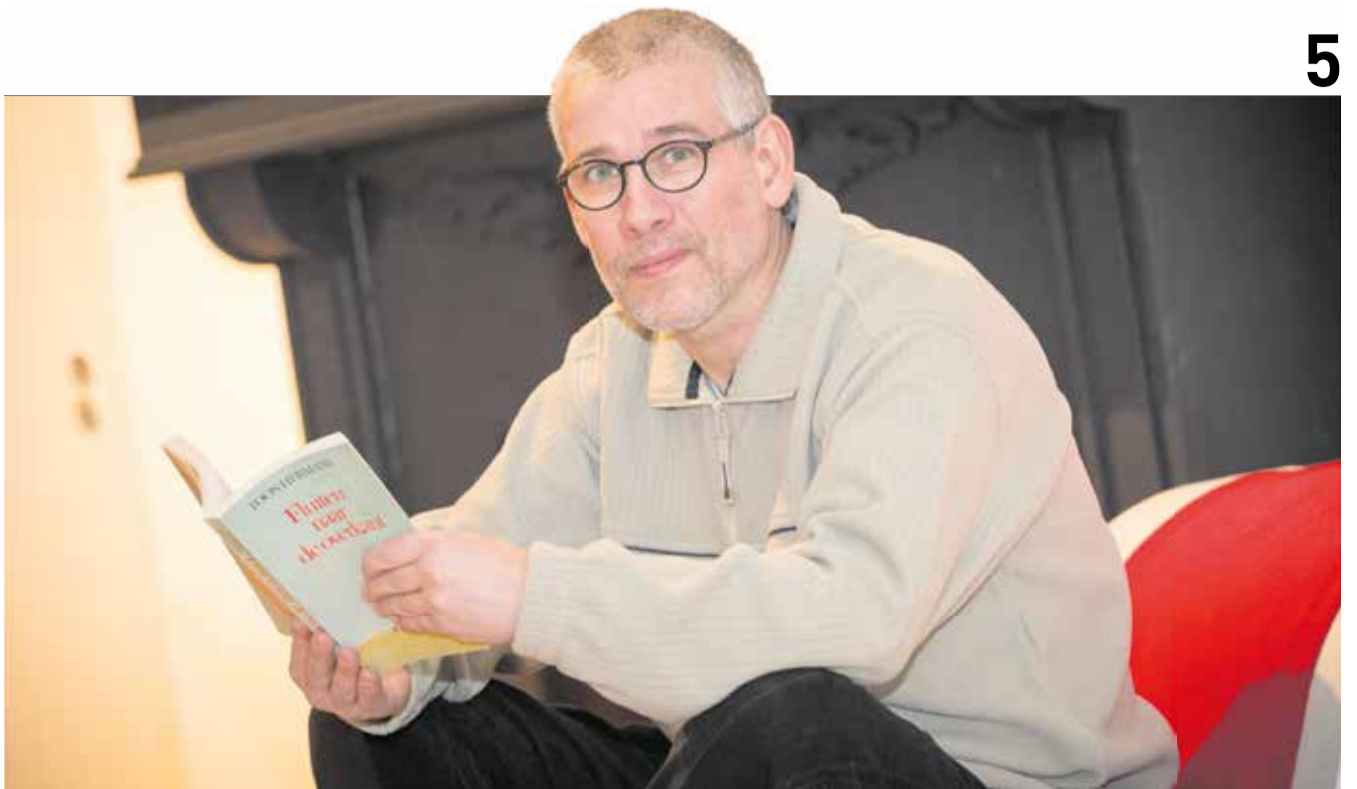
Garry is als ervaringsdeskundige nog geïnterviewd door een journalist van de Stadskrant en dit interview hebben we ook opgenomen in deze MENSenWERK.

Op bijgaande foto wordt het Taalakkoord getekend door:

Zittend van links naar rechts:
wethouder Hub Janssen (Stein)
wethouder Astrid Verblakt (Sittard-Geleen)
wethouder Thijs van Es (Beek)
wethouder Roy van der Broek (Schinnen)

Staan:
Inge Elzer (stichting Lezen en Schrijven)
Tom de Rooij (De Domijnen)
Jos Kusters (ROC Leeuwenborgh)
Lilian Klunder (Vixia)
Henk Snier (Cubiss Limburg)
Marc Schats (Partners in Welzijn)

Jo Koster, redactielid



5

Laaggeletterdheid hoog op de agenda

Het is niet gemakkelijk om toe te geven dat je moeite hebt met lezen en schrijven. Daarom lijkt het misschien alsof het nauwelijks bestaat. Uit onderzoek blijkt dat in Sittard-Geleen rond de 10% van de beroepsbevolking hier moeite mee heeft. Dat is lager dan het landelijk en Limburgs gemiddelde. Toch besteedt de Westelijke Mijnstreek de komende vijf jaar extra aandacht aan laaggeletterdheid.

Blokkade

Eén van de gasten bij de ondertekening was ervaringsdeskundige Garry Meuwissen. Hij werkt bij Vixia en volgt met een aantal collega's een training van Leeuwenborgh. Ook Garry bleef lang onder de radar. "Ik heb me altijd redelijk kunnen redden", vertelt hij. "Toch voelde het wel als een bevrijding, toen ik drie jaar geleden de opleiding begon bij Vixia. Daarvòòr zat er toch een soort blokkade in mijn hoofd."

Van A naar B/C

Die blokkade heeft plaats gemaakt voor zelfverzekerdheid. "Het gaat om die eerste stap, daarna gaat het vanzelf. Je volgt zo'n cursus samen met collega's en dat helpt. Ik heb gemerkt dat ik erin gegroeid ben. Ik ga met meer plezier naar mijn werk en heb minder moeite

met het invullen van formulieren. Uit de mini-bieb van Vixia lees ik geen A-niveau meer, maar inmiddels B/C. Het heeft mijn leven echt veranderd, lezen en ook schrijven geeft me nu plezier."

Persoonlijke groei

Garry is ook als persoon gegroeid door de hulp die hij krijgt. Onlangs gaf hij als

taalambassadeur van Vixia een lezing over het onderwerp. "Ze zeiden vooraf tegen mij dat er 50 mensen in de zaal zouden zitten. Het waren er 250! Het was enorm spannend, maar ik ben blij dat ik het gedaan heb. Ik wil anderen het gevoel geven dat het niet erg is. Dat ze gewoon eens moeten komen naar zo'n cursus. Die wordt op alle niveaus gegeven."

Taalakkoord

Laaggeletterdheid is geen keuze, het overkomt mensen. Daarom is het belangrijk dat maatschappelijke instanties het herkennen, erkennen en samenwerken om het terug te dringen. Dat is de kern van het taalpakket, dat op 13 februari werd afgesloten. Het akkoord bevat afspraken tussen maatschappelijke organisaties en gemeenten in de Westelijke Mijnstreek over de aanpak van laaggeletterdheid in de komende vijf jaren.

Betrokken partners zijn Cubiss Limburg, Partners in Welzijn, Vixia, ROC Leeuwenborgh, Stichting De Domijnen, Stichting Lezen & Schrijven en de gemeenten Beek, Schinnen, Stein en Sittard-Geleen.

